

IBM SurePOS 500零售點系統 助包浩斯Bauhaus貨如輪轉 銷售如虎添翼



楊氏指出香港寸金尺土，近年店舖租金又不斷上升，零售業千方百計善用店面，Sure POS 500的整合式設計正切合他們需要。

出色的POS (Point-Of-Sale)系統可助零售業提升工作效率，加強客戶服務以及分店網絡管理。香港上市公司(0483) Bauhaus(包浩斯)採用IBM SurePOS 500零售點系統取代原有以PC為基礎的舊有設計，令企業形象更為鮮明，發揮POS方案的強大效益。

背景簡介

Bauhaus一如其同名的德國包浩斯設計學院，重視潮流品味，在區內經營50多套品牌的設計、製作和零售，產品包括各種時裝、手袋、皮帶以及飾物佩件。在香港，Bauhaus合共擁有43家分店門市，第一時間掌握消費市場的潮流脈搏，經營有道，分秒必爭。

香港零售業面對的挑戰

Bauhaus營運經理楊逸衡表示，一套理想的POS方案既要有一流的系統，又要有出色的硬件配合。Bauhaus早於2001年開始，選用網點有限公司 (Netideas Ltd.)的即時網絡零售管理系統 (Net-RMS)，支持分店網絡擴展。

楊氏指出，香港寸金尺土，分店可供存貨的地方有限，必須將空間盡量有效運用。利用先進的POS方案，可讓他們隨時了解各分店的銷售狀況，適時補充暢銷產品，確保貨如輪轉，從而減低分店存貨量，提升銷售效益。

不過經多年擴展，原有以PC為基礎的POS系統漸漸反應太慢，且設計佔地方，應用起來也不夠方便。Bauhaus曾

轉用專門的POS系統，效能雖有提升，但佔用位置仍然不少，且設備外觀與分店時尚設計不吻合。

楊氏表示：「過去一年香港經濟環境好轉，租金隨之直線上升，零售業對店面的設計和佈局更重視。加上舊POS系統有時要一口氣讀取40多家分店的報告便會立即慢下來，無法適應公司要求，因此我們決定全面更新。」而Bauhaus的升級選擇，便是建基於IBM SurePOS 500的零售點系統。

於微細處見精神

楊氏指出，零售收銀看似動作簡單，但在爭分奪秒的香港，假如結帳過程太慢，或不能為有需要的客戶立即翻查出心愛時裝是否仍有存貨，客戶便會立即流失。

因此，Bauhaus要求新POS系統必須：

- 整合式設計，節省空間，善用有限的店面。
- 外觀時尚有時代感，與公司形象配合。
- 可靠、耐用、高性能。
- 針對零售業實際需要設計，方便店員操作，提升工作效率。

IBM SurePOS 500採用整合式設計，不單體積小巧，刷卡機就設在液晶屏幕側，不似其他系統分離設在鍵盤上，店員不必俯身仰首，就能完成交易，過程清脆利落。

新系統備有防刮花玻璃及防水、防塵設計，適合香港的環境及在最繁忙的店面



Bauhaus重視時尚品味，對POS系統同樣要求外觀與內涵並重。



IBM SurePOS整合式設計不單節省地方，更附合人體工學原理，店員操作得心應手，客戶服務水平隨之提升。



楊逸衡表示應用SurePOS系統後，店員可迅速回覆查詢，不流失任一潛在客戶。

使用。加上IBM的品質保證和完善售後支援，與Net-RMS系統前往配合，發揮理想效果。楊氏透露：「早在試用期間，店員已對SurePOS 500讚不絕口。加上IBM的信譽保證，因此我們安心轉用。」舉例說，店員如需查詢其他店舖存貨，利用SurePOS 500可以更快捷及穩定地完成。店員可以立即準確回覆客戶，讓對方滿意，公司獲利。

總結

楊氏透露，過去幾年他們曾應用PC或其他品牌POS，最終以IBM SurePOS 500外觀與內涵並重，最切合他們的要求。未來他們將會在新分店繼續安裝IBM SurePOS 500，把Net-RMS的實時管理效益更全面發揮，繼續擴展網絡，不斷成長。

(資料來源：香港經濟日報)



黎俊彥指出，IBM SurePOS重視零售業的實際需要，與POS方案夥伴供應商合作，為他們提供度身設計。

高標準的POS系統設計

國際商業機器中國香港有限公司系統及科技部(IBM)打印系統及零售業方案經理黎俊彥指出，POS系統直接關乎零售業的收益，因此IBM SurePOS的設計首重穩定性、耐用性和可靠性，同時要求應用方便，操作順速自然，方便客戶應付客似雲來。

以SurePOS 500為例，便以一體化設計整合了中央處理器及輕觸式屏幕，而毋須額外裝置鍵盤，節省空間。用戶並可按不同環境要求加裝刷卡機、條碼閱讀

器、現金抽屜、發票打印機或顯示屏等配置。黎氏指出，今天零售業面對複雜的環境，往往要同時處理各種促銷組合，傳統鍵盤難以應付，店員必須牢記各種按鍵次序，工作事倍功半。SurePOS 500採用紅外線感應液晶操控屏幕，不但防塵、防水、防刮花兼精準耐用，POS方案供應商更可為客戶度身設計互動介面，方便店員輕鬆操作，能提高服務水平和銷售效率。

「除了一流的硬件設計外，IBM深明理想的POS方案必須與背後的零售系統相結合，因此特別重視與方案夥伴供應商之間的合作。」黎氏指出，SurePOS 500系統採用開放式Java設計，支援包括Linux在內的各種作業平台，能切合不同店家的需要。

隨著自助消費形式興起，IBM又將POS系統方面的豐富經驗凝聚設計出新一代資訊服務站IBM Anyplace Kiosk，時刻因應消費潮流，旨為零售業提供強大的後盾支援。