

## 最佳即時零售管理方案

# Net-Retail Management System

### 市場需求

對於零售業而言，正面對多方面的挑戰，白熱化的競爭、低邊際利潤、有限的客戶忠誠度及更短的產品生命週期，令零售業出現根本的變化，全球最大零售商Wal-Mart創辦人Sam Walton曾說過：「每一個人都以為Wal-Mart的成功是因為規模經濟，真正的原因是我們利用資訊取代了庫存。」早於1999年，Regis McKenna便為哈佛商學院出版社撰寫了一本權威著作，名為“Real Time: Preparing for the Age of the Never Satisfied Customer”，書中指出在資訊年代，顧客要求的是立即的注意及即時的滿足，企業需要由規模經



已安裝Net-RMS的國內銷售點。

濟 (economies of scale) 過渡至時間經濟 (economies of time)，由於有了高速的電腦及網絡，企業可以將資料快速接收及即時作

出回應，在講求即時 (Real Time) 的商業裡，零售業唯有借助資訊科技才能競爭，否則便要面對被淘汰的風險。

### 得獎產品

由網點有限公司 (Netideas Ltd.) 開發的即時網絡零售管理系統 Net-Retail Management System (簡稱 Net-RMS)，早於2000年時已開始研發，產品於2001年成功在香港及台灣市場推出，更於2002年進入中國大

陸市場。Net-RMS建基於業界標準的跨平台 J2EE 應用開發架構，系統分為前台的 Thin Client、中層的應用伺服器，及後台的關係式數據庫，整個架構適用於分散式的零售環境，每間店舖的銷售點系統可透過

Internet 連接至中央的應用伺服器及數據庫，透過 Internet，所有資料可以即時 (Real Time) 處理，發揮即時網絡零售管理及供應鏈管理的效益，從而改善庫存及現金流。

### 得獎原因

#### 技術創新

**1. 藉開放源碼降低整體擁有成本**  
Net-RMS 可以運行於所有支

援 Java 的平台上，例如 UNIX、Linux 或 Windows 上。由於一般的

UNIX 系統會較昂貴，部分企業會選擇以 Linux 為部署平台，再

配合開放源碼的應用伺服器作為中介軟件。相對於 Windows，Linux 較少會受到病毒攻擊，而且有較佳穩定性，可加強前後台系統的保安。而且 Net-RMS 建基於開放標準之上，企業可以更容易將 Net-RMS 與其他內部系統連接及整合。以上優點可以進一步降低系統的整體擁有成本及管理成本。

## 2. 即時資料管理技術領先

市場上大部分的零售管理系統仍然以批次 (Batch) 模式運作，所有資料於晚上關店結算後，才會以人手或網絡上傳至中央系統，會計人員需確保各分店的銷售記錄完全提交及合併，才能準確製作報表，而所獲得的銷售情況，只能反映前一日數字，換言之決策速度會有所延誤，整個資料處理過程很易出錯，處理成本較高。相反如使用 Net-RMS，由於前、中、後台已完全整合，所有銷售交易及庫存資料管理均是即時處理，IT 管理成本可降低 50%，資料準確度提高至 100%，而且營銷部、採購部、會計部及客戶關係管理等部門均可以即時分析最新銷售及庫存數據。相對於使用批次模式的對手，能更快及更準確地掌握公司的營運狀況。

## 市場評價

網點有限公司的業務夥伴包括 BEA、IBM、Oracle 及 Sun Microsystems 等，技術實力雄厚，在寬頻服務方面則夥拍以服務穩定見稱的 PCCW。

即時零售管理已經成為零售業的大趨勢，現在愈來愈多從事零售業的公司希望透過即時零售

## 商業效益

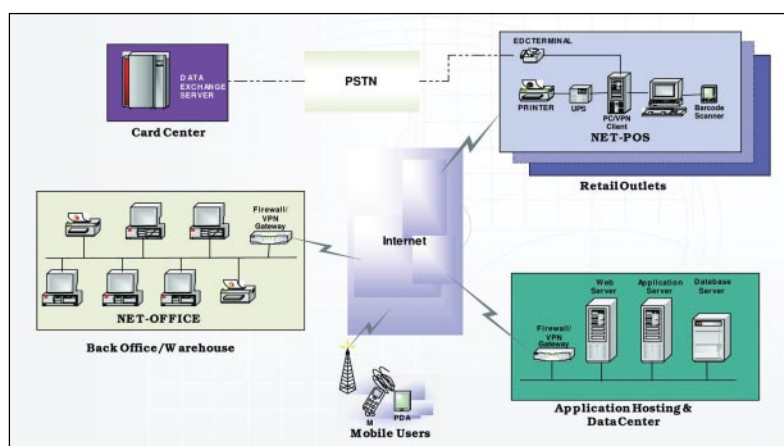
### 1. 化被動為主動的管理模式

Net-RMS 系統整合了 SMS 短訊廣播及千里眼監察系統，例如當主管於下午三時收到以 SMS 短訊傳來的分店銷售數字，便可即時作出分析，然後用千里眼監察業績有問題的分店，及時作出提醒，甚至可即時更改貨品價格，修正晚上的銷售策略，在銷售旺季中，即時管理的效益更為明顯。對於在中國有龐大特許經營網絡或分店的零售業者，以往要考核加盟店需要浪費大量人手及時間，老闆或地區經理要天天親身監察分店根本是不可能，但使用 Net-RMS 及千里眼系統，遙距監察不再是夢想。

### 2. 月租應用服務更有彈性

當大家以為只有 Wal-Mart、

利豐等大型零售商才有財力開發即時零售管理系統，Net-RMS 的出現已經創造了新機會，使中小型零售商也可以月租應用服務 (ASP) 形式享受即時零售管理的好處，除一次過的設定費，客戶每月只需付出固定的月費，成本比聘請多一名會計文員為低，但卻可加強業務管理的能力。本地的生命之源中心便成功由人手管理銷售資料過渡至 Net-RMS 月租模式，將庫存及客戶記錄處理得井井有條，在醫藥及保健行業中脫穎而出。而從事時裝零售業的 Bauhaus，最初也是由 ASP 模式升級舊有的零售管理系統，去年集團更成功上市，而數十個安裝點更遍布香港、澳門、台灣及中國主要城市。



Net-RMS 的架構圖。

管理來提升競爭優勢，Net-RMS 正可協助用戶改善其供應鏈管理，全面滿足批發、零售、客戶關係管理及店舖監察等即時管理需要，零售業者可以更靈敏地根據市場變化調整銷售策略。

中小型零售商可選擇先由月租 Net-RMS 應用服務開始，即使

日後公司增設連鎖店或以特許經營方式擴張，Net-RMS 仍然可以提供所需的管理功能，與業務一起成長。

### 網點有限公司

網址：<http://www.netideas.com.hk>

電話：(852) 2487 6313